

Datenschutz-Information

für Privat-Kunden

Informationen gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Verantwortlicher:

Elementum Deutschland GmbH

Poststraße 7

71063 Sindelfingen

Tel. 07031-7021-30

E-Mail: info@elementum.de

Vertreten durch: Holger Köppl (Geschäftsführer)

Datenschutzbeauftragter:

Thomas Schneider, DSB Baden GmbH

eDSB@elementum.de

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Begründung und Durchführung eines „Vertragsverhältnisses“)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon zur Bewerbung weiterer Produkte der Elementum-Gruppe) i.V. m. § 7 UWG
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Kontaktaufnahme per Briefpost zur Bewerbung weiterer Produkte der Elementum-Gruppe)

Datenschutz-Information

Zwecke der Verarbeitung:

- Abwicklung der Anfragen von Interessenten und Kunden
- Begründung, Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen im Einklang mit den rechtlichen Vorgaben
- Bewerbung von Leistungen und Produkte der Elementum-Gruppe

Berechtigte Interessen:

Im Falle der Bewerbung für Leistungen und Produkte unseres Unternehmens kontaktieren wir Sie per Briefpost auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, weil wir ein berechtigtes Interesse am Ausbau und der Vertiefung unserer Geschäftsbeziehung haben und auch ein grundsätzliches Interesse bei unseren Kunden sehen, über weitere Produkte informiert zu werden. Sie können dem jederzeit widersprechen.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, die wir erhalten haben, sowie weitere Informationen zur Umsetzung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen (z.B. Kundenkonto mit Produkten, Legitimationsnachweise etc.). Diese werden um geschäftliche Anliegen bereichert (z.B. kaufmännische Dokumenten zum Kauf- und Verkauf).

Datenquellen:

Falls Sie nicht direkt mit uns in Kontakt getreten sind (z.B. über Ihre Anfrage, unsere Website oder Direktansprache auf Messen), haben wir Ihre Kontaktdaten und Ihr mögliches Anliegen über selbständige Vermittler oder Finanzdienstleister erhalten. Diese nutzen verschiedene Techniken zur Kommunikation mit uns. Es ist auch möglich, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen an ein anderes Unternehmen der Elementum-Gruppe gewendet haben, welches dieses an uns weitergeleitet hat.

Empfänger (-Kategorien) der personenbezogenen Daten:

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung Vertragsbeziehung mit Ihnen an weitere beteiligte Stellen weiter (z.B. zur Lagerplatz Einrichtung / Lagerung der Edelmetalle bei Elementum International AG). Soweit wir gesetzlichen Meldepflichten unterliegen, erfüllen wir diese durch eine entsprechende Meldung ebenfalls. Sollte in Einzelfällen eine Weitergabe an andere Stellen angedacht sein, haben wir das im Voraus mit Ihnen abgestimmt.

Datenschutz-Information

Speicherdauer:

Wir gehen grundsätzlich von einer unbefristeten Geschäftsbeziehung aus. Deshalb speichern wir die bereitgestellten personenbezogenen Daten in unseren Systemen. Eine Löschung erfolgt nur, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen und rechtliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

In Einzelfällen löschen wir Informationen (z.B. bei konkreten Anfragen) auch bereits nach Abwicklung des Sachverhaltes.

Drittstaaten-Transfer:

Wenn es die Geschäftsbeziehung mit Ihnen erfordert, übermitteln wir Ihre Daten an den hierfür vorgesehenen Ansprechpartner (z.B. beim Edelmetallkauf an Elementum International AG in der Schweiz). Ansonsten übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich an keine Stellen außerhalb der EU.

Falls dies zukünftig jedoch zur Zweckerfüllung geschehen sollte, achten wir darauf, dass eine der DSGVO-entsprechende Sicherheit im Empfängerland (z.B. Schweiz durch „Angemessenheitsbeschluss“ nach Art. 45 DSGVO) gegeben ist.

Ihre Rechte – Rechte der betroffenen Person nach DSGVO:

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht: Sie haben nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:
https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html